

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

制定 2025 年 1 月 15 日

株式会社 desire（以下「当社」といいます。）

当社は、お客様の個人情報の保護について、次のとおり個人情報保護方針（以下「本方針」といいます。）を定め、関係法令、ガイドライン及び本方針に基づき適正に個人情報を取り扱います。

なお、本方針で使用する用語の意味は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）に準拠するものとします。

1. 取得する個人情報の項目

当社は、お客様に関する次の個人情報を取得します。

（1）本人確認に関する情報

氏名、住所、郵便番号、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス、アカウント ID 及びパスワード、SNS アカウント情報等

（2）お取引に関する情報

予約内容、利用履歴、購入履歴、体験会利用状況、各種サービス提供に必要な情報等

（3）決済に関する情報

クレジットカード情報、金融機関口座情報、決済方法に関する情報等

（4）サービス利用に際して取得する情報

クッキー（Cookie）ID 等のオンライン識別子、端末情報、位置情報、閲覧履歴、アクセスログ、IP アドレス、ブラウザ情報等

（5）その他の情報

お問い合わせ内容、アンケート回答、レッスン中の姿勢・動作に関するメモ、来店時の防犯目的での映像（防犯カメラ）等

2. 利用目的

当社は、お客様の個人情報を以下の目的の範囲内で利用します。

1. 当社サービス（レッスン・体験会・販売等）の提供、維持、管理、改善
2. 予約管理、本人確認、各種連絡のため
3. お問い合わせ・アフターフォローへの対応
4. サービス提供に必要なご案内、規約・ポリシー等変更の通知
5. メール・SNS・広告媒体等によるご案内、キャンペーン情報の提供
6. アンケート・データ分析・マーケティング・サービス改善
7. お客様の興味・関心に合わせた広告配信
8. 料金請求、決済処理、その他の事務手続
9. 上記に付随する目的

3. 第三者提供

- (1) 当社は、法令で認められる場合を除き、お客様の同意なく個人情報を第三者に提供しません。
- (2) ただし、広告効果測定のため、広告配信事業者へ必要な範囲で個人情報を提供することがあります。

4. 共同利用

当社は以下のとおり個人情報の共同利用を行います。

(1) 共同利用する個人情報の項目

「1. 取得する個人情報の項目」に記載の情報

(2) 共同利用の目的

「2. 利用目的」に記載の目的

(3) 共同利用者の範囲

当社が運営する関連スタジオ・直営店・提携事業者

(4) 管理責任者

株式会社 desire

(所在地：岐阜県多治見市住吉町 7-29-1 ファインビル住吉 201

代表取締役 通場宣貴)

5. 安全管理措置

当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損の防止その他安全管理のため、必要かつ適切な措置を講じます。

当社が講じる安全管理措置の詳細については、「7. お問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

6. 開示等の請求

お客様は、個人情報保護法に基づき、利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止、第三者提供の停止等を請求できます。

請求方法及び手数料等の詳細については「7. お問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

7. お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するご意見、ご質問、苦情その他のお問い合わせは、以下の窓口へご連絡ください。

株式会社 desire

住所：岐阜県美濃加茂市本郷町 2-6-58

E-mail：info@p-fluffy.com

電話番号：080-5120-3210

（受付時間：10:00～19:00 ※土日祝除く）

適用範囲

本方針は、当社が運営する店舗

「ピラティススタジオ fluffy」

で提供する全てのサービスに適用されます。